

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ САЙТА

"ЗДОРОВЫЙ Я"

1. ТЕРМИНЫ

"Закон" — Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

"Сайт" — совокупность веб-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу <https://zdorovijya.com/>, доступ к которым осуществляется через веб-браузер.

"Персональные данные" — совокупность любой информации, относящейся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю (физическому лицу), предоставляемой им Оператору и/или автоматически собираемой Оператором и/или Третьими лицами в процессе использования Сайта.

"Политика" — настоящая Политика конфиденциальности Сайта (со всеми существующими редакциями, дополнениями и изменениями).

"Пользователь" — физическое лицо, которое заходит на Сайт и/или использует его функционал и использует его в соответствии с Пользовательским соглашением. Пользователь является субъектом Персональных данных (далее также **"Субъект персональных данных"**).

"Пользовательское соглашение" — соглашение, заключаемое между Оператором (Правообладателем) и Пользователем в отношении порядка, правил и особенностей использования Пользователем Сайта. Пользователь присоединяется к такому соглашению и не вправе изменять его условия. Пользователь может ознакомиться с условиями Пользовательского соглашения по следующей ссылке: <http://zdorovijya.com>.

"Оператор" (или **"Правообладатель"**) — юридическое лицо, осуществляет управление Сайтом, а также которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет Обработку Персональных данных, определяет цели Обработки, состав Персональных данных и действия (операции), совершаемые с ними:

ООО "МЕДИЦИНСКАЯ ЭКОСИСТЕМА" (ИНН 1683009960), юридический адрес: 422701, РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН (ТАТАРСТАН), М.Р-Н ВЫСОКОГОРСКИЙ, С.П. ВЫСОКОГОРСКОЕ, С ВЫСОКАЯ ГОРА, УЛ Б.КРАСНАЯ, Д. 21, ПОМЕЩ. 3.

"Файлы cookie (куки)" — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя, для улучшения работы таких приложений, а также качества размещенного в них контента.

"Обработка" — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), Обезличивание, блокирование, удаление и Уничтожение персональных данных.

"Автоматизированная обработка персональных данных" — Обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

"Обезличивание персональных данных" — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

"Уничтожение персональных данных" — действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание Персональных данных в информационной системе и/или в материальных носителях.

"Согласие субъекта персональных данных" — свободно, своей волей и в своем интересе выраженное, конкретное, информированное и сознательное согласие субъекта на Обработку его Персональных данных, выраженное в любой позволяющей подтвердить получение формы (в том числе в электронной форме).

"Третьи лица" — физические или юридические лица, органы государственной власти, которым могут быть переданы Персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с Политикой, на основании Закона или Согласия субъекта персональных данных.

"Личный кабинет" — персонализированный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется после регистрации и авторизации, и в рамках которого Пользователь может управлять своими данными, получать информацию и использовать функционал Сайта.

2. ОТНОШЕНИЯ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА

Общие положения

Данная Политика применяется исключительно к отношениям, связанным с Обработкой Персональных данных, получаемых от Пользователя в связи с использованием Сайта.

Политика направлена на:

- определение состава, категорий получаемых Персональных данных;
- установление целей, условий и способов Обработки Персональных данных;
- информирование Пользователей об их правах, а также о мерах, принимаемых Оператором по защите Персональных данных;

- раскрытие сведений о Третьих лицах, которым могут передаваться Персональные данные Пользователя в пределах, предусмотренных законодательством и Политикой.

Настоящая Политика не регулирует Обработку Персональных данных Третьими лицами, в том числе в случаях, когда Пользователь добровольно предоставляет свои данные таким лицам вне использования Сайта.

Устанавливая, загружая и используя Приложение, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и принимает ее условия. В случаях, предусмотренных законодательством, Согласие субъекта персональных данных оформляется отдельно.

Если Пользователь не принимает условия настоящей Политики либо отдельные ее положения остаются ему не понятны, он не должен продолжать использование Сайта.

Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов: (1) законности целей и способов Обработки; и (2) добросовестности; и (3) соответствия целей Обработки целям, заранее определенным и заявленным при сборе таких Персональных данных; и (4) соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных заявленным целям их Обработки.

Права и обязанности Пользователя по защите Персональных данных

Пользователь имеет право:

- (1) получать информацию, касающуюся Обработки его Персональных данных, включая:
 - подтверждение факта Обработки;
 - основания и цели Обработки;
 - применяемые способы Обработки;
 - сведения о лицах, которые имеют доступ к Персональным данным или которым они могут быть раскрыты на основании договора или Закона;
 - сведения о сроках Обработки и хранения Персональных данных;
 - сведения о предполагаемой или осуществленной трансграничной передаче Персональных данных;
- (2) требовать уточнения, блокирования или Уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных Законом;
- (3) обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- (4) отозвать Согласие на обработку персональных данных, если Обработка осуществляется на основании Согласия на обработку персональных данных.
- (5) получать возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке в следствие допущенных Оператором и/или Третьими лицами нарушений прав Пользователя на охрану и защиту его Персональных данных.

- (6) реализовывать иные права в области защиты Персональных данных, предусмотренные Законом или положениями Политики.

Пользователь, используя Сайт, обязуется:

- (1) предоставлять достоверные, актуальные и полные Персональные данные в объеме, необходимом для использования функционала Приложения.
- (2) самостоятельно следить за актуальностью предоставленных Персональных данных, в том числе:
 - своевременно вносить изменения, обновления и корректировки в случае их изменения;
 - не допускать предоставления заведомо ложных или недействительных сведений.
- (3) Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемых Персональных данных. Оператор исходит из того, что предоставленные Пользователем Персональные данные являются достоверными и актуальными.
- (4) воздерживаться от размещения в Приложении Персональных данных третьих лиц без наличия надлежащих правовых оснований (в том числе согласия таких лиц, если требуется по закону).
- (5) не использовать Приложение для размещения заведомо ложной информации, нарушающей права третьих лиц или действующее законодательство Российской Федерации.

3. СОСТАВ, ЦЕЛИ, ОСНОВАНИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика определяет перечень Персональных данных, которые обрабатываются Оператором в связи с использованием Сайта, а также цели, правовые основания и способы Обработки таких Персональных данных.

Обработка осуществляется в соответствии с принципами законности, минимизации, соразмерности, конфиденциальности и целевого использования, установленными Законом.

Ниже приведены категории обрабатываемых Персональных данных, их состав, цели Обработки, правовые основания и способы Обработки:

Категория Персональных данных	Виды Персональных данных	Цели Обработки	Правовое основание	Способ Обработки

1	Неперсонифицированные данные	IP-адрес, логи, информация о трафике, тип устройства, ОС, мобильный оператор	Аналитика, безопасность, статистика, техническое функционирование	Согласие на обработку персональных данных	Автоматизированная
2	Идентификационные данные	ФИО, дата рождения, возраст, пол	Создание аккаунта, идентификация, персонализация		
3	Контактные данные	Email, телефон	Коммуникация, отправка уведомлений, обратная связь		
4	Медиафайлы	Фотография пользователя, фото	Использование в профиле		
6	Данные по активности	Оценки, лайки, публикации, отзывы, переписка	Функциональность Сайта, ведение истории взаимодействий, контент		
7	Файлы куки	Куки для идентификации, аналитики, рекламы	Авторизация, персонализация, аналитика, реклама		

Использование Файлов куки

Сайт применяет определенные Файлы куки для сохранения IP-адреса, предпочтений Пользователей или типа используемого устройства с целью **(1)** ведения статистики посещений и трафика, и **(2)** персонализации выводимых на экран Пользователя данных, и **(3)** сохранения данных, необходимых для идентификации Пользователя, в том числе при доступе с разных устройств, и **(4)** показа рекламы в соответствии с интересами и предпочтениями Пользователя. Сайт может использовать как собственные Файлы куки, принадлежащие Оператору, так и Файлы куки Третьих лиц.

Сайт использует следующие Файлы куки:

- (1)** Технические (обязательные) Файлы куки — обеспечивают функционирование Сайта, включая навигацию, авторизацию, защиту, идентификацию сеанса.
- (2)** Аналитические и функциональные Файлы куки — используются для сбора статистики о поведении Пользователей, улучшения интерфейса и функционала.
- (3)** Рекламные и маркетинговые Файлы куки — применяются для отображения персонализированной рекламы, оценки ее эффективности, формирования пользовательских профилей и предпочтений. Устанавливаются только при наличии отдельного согласия Пользователя.

Пользователь может в любой момент ограничить или отключить использование Файлов куки, изменив настройки своего браузера. При этом использование базового функционала Сайта не будет ограничено.

Дополнительная информация о порядке отключения Файлов куки доступна в настройках вашего устройства и на официальных сайтах разработчиков операционных систем.

Условия Обработки Персональных данных

Обработка Персональных данных проводится в случаях:

- (1)** при получении от Пользователя Согласия на обработку персональных данных;
- (2)** при необходимости исполнения договора, стороной которого является Пользователь
- (3)** для исполнения обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации или международным договором;
- (4)** выполнения иных обязательств Правообладателя перед Пользователем, включая, однако не ограничиваясь, предоставление определенного контента Пользователю;
- (5)** для защиты жизни или здоровья Пользователя, когда Согласие на обработку персональных данных Пользователя не удается получить заблаговременно;
- (6)** в иных случаях, предусмотренных Законом.

В случае Обезличивания персональных данных, при котором становится невозможным прямо или косвенно определить Пользователя, последующее

использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается и в отношении их более не применяются правила данной Политики.

Оператор принимает все возможные меры для защиты конфиденциальности полученных Персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь сделал такие данные общедоступными.

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации.

5. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

Раскрытие Персональных данных Третьим лицам

Оператор вправе передавать Персональные данные исключительно в случаях и в объеме, предусмотренных действующим законодательством и настоящей Политикой, а именно

- (1)** своим аффилированным лицам, филиалам и представительствам, открытым как на территории Российской Федерации, так и на территории других государств при условии соблюдения требований ст. 12 Закона (в части трансграничной передачи);
- (2)** правопреемникам Оператора, которые возникли в результате его ликвидации, реорганизации или банкротства;
- (3)** подрядчикам, хостинг-провайдером, рекламным и техническим партнерам, иным лицам, оказывающим Оператору услуги по поручению, на основании заключенного договора поручения на Обработку Персональных данных, содержащего все обязательные условия, предусмотренные ч. 3 ст. 6 Закона;
- (4)** иным Третьим лицам, в случаях, когда:
 - Пользователь выразил отдельное Согласие на передачу данных;
 - передача осуществляется в рамках исполнения договора с Пользователем;
 - передача необходима для защиты жизни, здоровья или других жизненно важных интересов Пользователя;
 - передача предусмотрена действующим законодательством.

Оператор передает Персональные данные только в том случае, если **(1)** Третье лицо будет соблюдать условия данной Политики и режим защиты конфиденциальности Персональных данных, и **(2)** согласие на такое раскрытие было предварительно выражено Пользователем и/или допускается на основании Закона.

Перечень третьих лиц, которым могут передаваться Персональные данные Пользователей, приведён в таблице ниже:

№	Третье лицо	Цель передачи	Состав передаваемых данных
1	Хостинг-провайдер (ООО «Бегет»)	Обеспечение размещения и функционирования Сайта	IP-адреса, cookie, технические логи
2	Сервис аналитики (Яндекс.Метрика. ООО «Яндекс»)	Аналитика посещаемости Сайта и улучшение его работы	Cookie, сведения о действиях на сайте, IP-адрес
3	Сервис коллтрекинга (ООО "Манго Телеком")	Организация обратной связи, анализ и контроль качества звонков	Номер телефона, дата и время звонка, запись разговора
5	YCLIENTS (ООО «УАЙКЛАЕНТС»)	Онлайн-запись пользователей, управление услугами, напоминания о визитах	ФИО, телефон, e-mail, сведения о записи (услуга, дата, время)
6	Медицинская информационная система (ООО «Архимед+» (Archimed+))	Организация онлайн-записи к врачу, хранение и обмен информацией	ФИО, дата рождения, пол, телефон, e-mail, сведения о записи (услуга, врач, дата, время)
7	Медицинская информационная система (ИП Галиев И.А. (МЕДМИС))		
8	Медицинская информационная система (ООО «Альянс АйТи Технолоджи» (SQNS))		
9	Медицинская информационная система (Медицинский помощник)		

6. НАПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБ И ЗАПРОСОВ ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ

Реализация прав Пользователя и порядок направления запросов

Пользователь имеет право направить Оператору запрос, касающийся Обработки его Персональных данных, включая:

- возражение против Обработки Персональных данных;
- требование об уточнении, блокировании, удалении Персональных данных;
- отзыв Согласия на Обработку персональных данных;
- запрос на получение сведений, предусмотренных Законом.

Запрос должен содержать:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (например, ID аккаунта);
- суть запроса и подпись Пользователя (в случае письменного обращения);
- дату составления запроса.

Запрос может быть направлен:

- по адресу электронной почты: support@zdorovijya.com;
- или в письменной форме по юридическому адресу Оператора.

Срок ответа Оператора — 30 календарных дней с момента получения запроса.

Изменение или удаление Персональных данных

Пользователь вправе самостоятельно изменить, актуализировать или удалить свои Персональные данные, используя настройки Личного кабинета на Сайте, если иное не предусмотрено законодательством (например, когда данные подлежат хранению в силу закона).

В случае, если удаление Персональных данных требует прекращения использования определенного функционала Сайта, Пользователь может удалить свой аккаунт. При удалении аккаунта Оператор удаляет также связанные с ним Персональные данные и пользовательскую активность, за исключением случаев, когда: (1) данные подлежат обязательному хранению в силу закона; (2) данные необходимы для защиты прав Оператора в судебном или административном процессе.

Удаление аккаунта по инициативе Оператора

Оператор вправе удалить аккаунт Пользователя и связанные с ним Персональные данные в случае нарушения Пользователем условий настоящей Политики или Пользовательского соглашения.

Жалобы

Пользователь вправе обратиться с жалобой на действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в суд в порядке, установленном законодательством.

7. СРОКИ И ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Хранение осуществляется самостоятельно Оператором с использованием серверов и информационных систем, находящихся на территории России.

Персональные данные хранятся:

- в течение всего срока действия договора (использования Сайта и его функционала Пользователем);
- до момента достижения целей Обработки или отзыва Согласия на обработку персональных данных (если Обработка осуществляется на основании Согласия на обработку персональных данных);
- в течение срока, предусмотренного действующим законодательством РФ для хранения отдельных категорий данных;
- в течение 30 календарных дней после удаления аккаунта или прекращения использования Сайта, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

По истечении сроков хранения Персональные данные подлежат:

- уничтожению, если дальнейшая Обработка не требуется;
- либо Обезличиванию персональных данных, если предполагается использование данных в статистических, исследовательских и иных целях без идентификации Пользователя.

Уничтожение персональных данных или Обезличивание персональных данных осуществляется в порядке, установленном внутренними регламентами Оператора, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Защита конфиденциальности Персональных данных является первостепенной и важной задачей для Оператора.

Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры, направленные на предотвращение несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

К таким мерам относятся, в том числе:

- ограничение и разграничение доступа сотрудников Оператора к Персональным данным;
- использование сертифицированных средств защиты информации;
- ведение журналов учета доступа и действий с Персональными данными;
- антивирусная защита и контроль внешних подключений;
- резервное копирование и восстановление данных;
- регулярная оценка эффективности принимаемых мер;
- назначение ответственного за организацию Обработки и защиты Персональных данных.

Уровень защищенности информационных систем Персональных данных определяется в соответствии с категорией данных и типом Обработки и подтверждается внутренней моделью угроз.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Доступность текста Политики для ознакомления

Пользователи могут ознакомиться с условиями данной Политики по следующей ссылке: <http://zdorovijya.com>.

Данная редакция Политики действует от 31 июня 2025 года.

Изменение и дополнение политики

Настоящая Политика может быть изменена.

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

Обновленная редакция размещается по указанной выше ссылке и вступает в силу с момента ее опубликования, если иной срок не указан в тексте.

Пользователь считается ознакомленным с изменениями, если после вступления новой редакции в силу продолжает использовать Сайт.

Риск разглашения

Вне зависимости от предпринимаемых Оператором мер защиты конфиденциальности получаемых Персональных данных, Пользователь настоящим считается ознакомленным с тем, что любая передача Персональных данных в сети Интернет не может быть гарантировано безопасной, а потому Пользователь осуществляет такую передачу на свой собственный риск.